



МОСОБЛЕИРЦ

Адрес юридический: Россия, 142281, Московская обл., г. Протвино, ул. Ленина, д. 22, помещ. 215
Адрес для корреспонденции: Россия, 140002, Московская обл., г. Люберцы, ул. Новая, д. 9а, БЦ «На Новой», ООО «МосОблЕИРЦ»
ИНН 5037008735, КПП 503701001,
ОГРН 1135043002962, ОКТМО 46767000
Тел: +7 (495) 374-51-91, +7 (499) 444-01-00
www.mosobleirc.ru
office@mosobleirc.ru

12.03.2024

№ МОЕ/812.14/5612

На № _____

от _____

Торосян С.А.

andemkin@yandex.ru

О предоставлении информации

Уважаемая Седа Андраниковна!

ООО «МосОблЕИРЦ» рассмотрело Ваше обращение от 27.02.2024 № МОЕ/8/74443, по вопросу корректировки данных по индивидуальным приборам учета (далее - ИПУ) водоснабжения по адресу: Московская обл., г. Мытищи, ул. Трудовая, д. 22, кв. [REDACTED] (лицевой счет № 33825939), и сообщает следующее.

ООО «МосОблЕИРЦ» осуществляет деятельность по формированию Единого платежного документа (далее – ЕПД) в рамках заключенных с управляющими, ресурсоснабжающими и иными организациями договоров об организации расчетов за жилищно-коммунальные услуги в соответствии с действующим законодательством РФ, с нормами Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

На основании предоставленных документов сведения о поверке ИПУ горячего водоснабжения № 187627 внесены в базу данных ООО «МосОблЕИРЦ». Дублированный ИПУ горячего водоснабжения № 11187627 закрыт, начисления по данному ИПУ сняты.

Информация в личном кабинете клиента ООО «МосОблЕИРЦ» обновляется один раз в месяц, а именно в период выпуска ЕПД, таким образом, данные о ИПУ в ЛКК по вышеуказанному лицевому счету будут актуализированы после формирования ЕПД за март 2024 года.

Показания можно будет передать в апреле 2024 года в период с 10 по 25 число. Фактические показания по ИПУ холодного водоснабжения № 10148931

АО АБ «РОССИЯ», БИК 044525220,
Корр/счет №30101810145250000220,
расчетный счет № 40702810946010006804,
ОКВЭД 66.19.6, ОКПО 45697369
тел. +7 (499) 444-01-00

учтены. В ЕПД за март 2024 года будет отображен перерасчет (снятие начислений, выставляемых по нормативу).

После передачи показаний в установленные сроки производится перерасчет в соответствии с реальным расходом, а именно – рассчитывается реально израсходованный объем услуги, а начисления, произведенные в предыдущем периоде «не по показаниям», возвращаются в полном объеме либо доначисляются в случае, если реальный расход оказался выше начисленного средне-нормативного.

Показания приборов учета принимаются любым из способов:

- через чат-бот на сайте МосОблЕИРЦ;
- в личном кабинете на сайте МосОблЕИРЦ;
- в мобильном приложении «МосОблЕИРЦ Онлайн»;
- в клиентских офисах МосОблЕИРЦ;
- по телефону 8(499) 444-01-00 ежедневно с 06:00 до 23:00 через голосового помощника.

Информацию о начислениях и произведенных платежах, а также иные сведения по Вашему лицевому счету, возможно получить следующим образом:

- по телефонам информационно-справочной службы 8(499) 444-01-00, которая работает 7 дней в неделю и принимает звонки с 8:00 до 22:00. Работа операторов контактного центра контролируется, записи разговоров прослушиваются;

- с помощью интернет-сервиса личный кабинет клиента «МосОблЕИРЦ Онлайн» (<https://xn--90aijkdmaud0d.xn--p1ai/preimushchestva-lichnogo-kabinet/>) или мобильного приложения «МосОблЕИРЦ Онлайн» (приложение доступно в AppStore и GooglePlay);

- при личном обращении в территориальное управление ООО «МосОблЕИРЦ» (с адресным списком и графиком работы территориальных управлений можно ознакомиться на сайте www.mosobleirc.rf);

- направить копии документов почтовой корреспонденцией на фактический адрес организации: 140002, Московская обл., г. Люберцы, ул. Новая, д. 9а, БЦ «На Новой»;

- если Вы ранее обращались в ООО «МосОблЕИРЦ» и не удовлетворены качеством оказанной консультации/ответа, Вы можете оставить обращение по адресу электронной почты: kontrol@mosobleirc.ru.

Директор по клиентскому сервису



С.С. Голодаев

Чикизова Я.М.

8-495-374-51-91